naïma.b

L'Art de Recevoir

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Entreprise Individuelle — SIRET 10096843700010

230 route des Noisetiers — 74410 Saint-Jorioz, France

reservations@naima-b.com | 06 50 77 81 39

En vigueur à compter du 14 février 2026

Préambule — Les présentes Conditions Générales de Vente régissent les relations contractuelles entre Bettayeb Naima, agissant sous le nom commercial de Naïma.b (Entreprise Individuelle), immatriculée au Registre National des Entreprises sous le numéro SIRET 10096843700010, dont le siège social est situé au 230 route des Noisetiers, 74410 Saint-Jorioz, France — e-mail : reservations@naima-b.com — tél. : 06 50 77 81 39 (ci-après « Naïma.b »), et toute personne physique ou morale (ci-après le « Client »). Les réservations sont effectuées exclusivement par l'intermédiaire d'un concierge partenaire agréé par Naïma.b.

ARTICLE 1 OBJET

Les présentes CGV ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles Naïma.b propose une expérience exclusive et privative incluant des prestations de transport avec un transfert transfrontalier (Genève – Annecy), l'accès privatif à une demeure, une prestation gastronomique et l'ensemble de la logistique associée. Cette prestation est soumise au respect rigoureux des formalités douanières en vigueur.

Il appartient au Client et à ses convives de s'assurer de la validité de leurs documents de voyage et de se conformer à toutes les réglementations douanières et frontalières. Naïma.b ne pourra en aucun cas être tenue responsable des retards, refus d'entrée ou empêchements liés aux contrôles douaniers ou à l'absence de documents valides.

Le Client s'engage à signaler par écrit, avant la réservation, tout objet soumis à déclaration douanière.

Tout droit de douane, taxe ou frais additionnel lié aux objets transportés par le Client ou ses convives et soumis à déclaration douanière est à la charge exclusive du Client. Les retards éventuels occasionnés par les contrôles douaniers ou frontaliers imprévus sont considérés comme faisant partie intégrante de la durée de la prestation et ne donneront lieu à aucune prolongation gratuite de l'expérience à la demeure, ni à aucun remboursement.

ARTICLE 2 LE CONCEPT EXCLUSIF

Naïma.b n'est ni un restaurant ni un établissement hôtelier public. Elle propose une expérience de privatisation totale et exclusive reposant sur la jouissance exclusive de l'espace, une intimité absolue et une coordination logistique complète (transport privé transfrontalier, traversée lacustre privative, accès à la demeure et gastronomie signature) afin de garantir une prestation haut de gamme et hautement personnalisée.

ARTICLE 3 NATURE DES SERVICES ET LOGISTIQUE

Les services proposés comprennent, sans s'y limiter :

- Transferts : Transport privé avec prise en charge par chauffeur depuis l'établissement hôtelier ou la résidence du Client à Genève, transfert routier vers Annecy (environ 40 à 55 minutes selon le trafic), puis traversée privative du lac par voie nautique jusqu'à la demeure (ou transfert terrestre en cas d'impossibilité de navigation).
- La Villa : Accès exclusif à la demeure généralement de 11h00 à 16h00.
- Gastronomie : Création signature du Chef, élaborée exclusivement à partir de produits certifiés Halal, notamment les viandes, sélectionnés et approvisionnés directement par Naïma.b. Les certificats de conformité Halal sont disponibles sur demande. Aucun alcool n'est servi pendant l'expérience.
- Espace de prière : Un espace de prière dédié et aménagé est mis à disposition des convives.
- Adaptation des menus : Seules les allergies ou intolérances signalées par écrit lors de la réservation seront prises en compte. Toute demande postérieure pourra être refusée ou donner lieu à un supplément.

© 2026 naïma.b — L'Art de Recevoir — 230 route des Noisetiers, 74410 Saint-Jorioz, France

Malgré toutes les précautions prises, Naïma.b ne peut garantir l'absence totale de traces d'allergènes (contamination croisée) dans les plats servis. La responsabilité de Naïma.b ne pourra être engagée en cas de réaction allergique. Il est de la responsabilité du Client de s'assurer que ses convives sont informés de cette limitation. Pour des raisons d'hygiène, de sécurité alimentaire et de responsabilité, il est strictement interdit d'apporter et de consommer de la nourriture ou des boissons extérieures à la demeure ou dans les véhicules de transport, sauf accord écrit préalable de Naïma.b.

ARTICLE 4 CRITÈRES DE L'EXPÉRIENCE

- Participants : Le nombre est strictement limité à 2 à 8 personnes maximum, tel que confirmé à la réservation. Toute augmentation du nombre de participants doit être notifiée par écrit au minimum 72 heures avant la date de l'expérience, sous réserve de disponibilité et pourra faire l'objet d'un supplément tarifaire. Le prix reste dû en totalité quelle que soit la présence effective des convives.
- Respect des horaires : Le respect des horaires est primordial. Tout retard du Client au point de prise en charge est déduit du temps de l'expérience. L'heure de fin reste fixée à 16h00, sans prolongation ni remboursement. Tout prolongement expressément demandé par le Client fera l'objet d'un ajustement tarifaire complémentaire accepté préalablement.

ARTICLE 5 MODALITÉS DE RÉSERVATION ET DE PAIEMENT

Les réservations sont effectuées exclusivement par l'intermédiaire d'un concierge partenaire agréé.

Les tarifs sont indiqués en Francs Suisses (CHF) et constituent des prix nets. Conformément à l'article 293 B du Code Général des Impôts (CGI), la TVA n'est pas applicable.

Toute réservation doit être effectuée au minimum 72 heures avant la date souhaitée de l'expérience.

À réception de la demande de réservation, Naïma.b dispose d'un délai de 4 heures pour confirmer la disponibilité. Une fois cette confirmation transmise, le Client dispose de 4 heures pour effectuer le paiement intégral. À défaut de paiement dans ce délai, la réservation est automatiquement annulée.

Le paiement est intégral et comptant, exclusivement par virement bancaire en Francs Suisses (CHF) sur le compte bancaire suisse de Naïma.b. Tout frais de virement international est à la charge du Client. Aucun escompte n'est accordé.

Les prix comprennent les services décrits à l'Article 3, sauf mention contraire explicite. Tout service additionnel fera l'objet d'un devis complémentaire et d'une acceptation préalable.

ARTICLE 6 ANNULATION, MODIFICATION ET RÉTRACTATION

Toute annulation ou demande de modification doit être notifiée par écrit (e-mail) à Naïma.b.

- Annulation : En raison du caractère exclusif et privatif de l'expérience et de la mobilisation spécifique de l'ensemble des intervenants (chauffeur, capitaine, Chef...), toute annulation, quelle que soit la date, entraîne la facturation de 100 % du montant total de la prestation, sans remboursement. Tout défaut de présentation le jour de l'expérience (no-show) est assimilé à une annulation et entraîne la facturation de 100 % du montant total, sans remboursement.
- Modification de date : Toute demande de modification de date est soumise à la disponibilité de Naïma.b et de ses partenaires. En cas d'impossibilité, la prestation sera considérée comme annulée et les conditions ci-dessus s'appliqueront.

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, les prestations de services d'activités de loisirs fournies à une date ou à une période déterminée ne donnent pas droit à un délai de rétractation.

ARTICLE 7 CONDITIONS MÉTÉOROLOGIQUES

Les conditions météorologiques ne constituent pas un motif d'annulation. Si la navigation lacustre est jugée dangereuse par le capitaine, le transfert s'effectuera par voie terrestre. Dans ce cas, aucun remboursement ne

© 2026 naïma.b — L'Art de Recevoir — 230 route des Noisetiers, 74410 Saint-Jorioz, France

sera effectué au-delà de la différence de coût réel entre le transfert nautique et le transport terrestre.

ARTICLE 8 RESPONSABILITÉ ET PRÉSERVATION DU CADRE

Le Client est responsable, pour lui-même et l'ensemble de ses convives, de tout dommage causé à la demeure, aux équipements ou au bateau. Il devra indemniser Naïma.b à hauteur des frais de réparation ou de remplacement.

Le Client assume l'entière responsabilité civile pour lui-même et l'ensemble de ses convives pendant toute la durée de l'expérience, y compris lors des transferts. Naïma.b ne pourra être tenue responsable des dommages corporels ou matériels résultant du comportement des participants entre eux.

Naïma.b se réserve le droit d'interrompre l'expérience en cas de comportement incompatible avec la sécurité ou le respect des lieux, sans remboursement.

Naïma.b ne pourra être tenue responsable que des dommages directs et prévisibles résultant d'un manquement prouvé à ses obligations. Elle ne sera en aucun cas responsable des dommages indirects, pertes de chance ou préjudices immatériels.

ARTICLE 9 CONFIDENTIALITÉ ET DROIT À L'IMAGE

Naïma.b garantit une discrétion absolue sur l'identité du Client, de ses convives et sur l'ensemble des informations transmises dans le cadre de la réservation.

En contrepartie, le Client s'engage à ne pas divulguer l'adresse de la demeure, ni publier de photos ou vidéos de la propriété sur les réseaux sociaux ou tout support public.

Aucune image des Clients ne sera réalisée sans autorisation expresse, écrite et préalable.

ARTICLE 9 BIS PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

L'ensemble des éléments composant l'expérience proposée par Naïma.b (incluant, sans s'y limiter, les concepts de menus, les recettes, les aménagements spécifiques de la demeure, les itinéraires de transport, la présentation générale de la prestation) sont la propriété exclusive de Naïma.b et sont protégés par les lois relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction, représentation, modification, publication, transmission, dénaturation, totale ou partielle, des éléments de l'expérience, par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation écrite et préalable de Naïma.b, est strictement interdite et susceptible de poursuites judiciaires.

ARTICLE 10 DONNÉES PERSONNELLES

Les données collectées sont traitées confidentiellement aux seules fins de la réservation et de l'organisation de l'expérience, conformément au RGPD. Elles sont conservées 24 mois et ne sont pas transmises à des tiers à des fins commerciales.

Le Client dispose des droits d'accès, rectification, effacement, etc., exerçables à l'adresse : reservations@naima-b.com.

ARTICLE 11 MÉDIATION DE LA CONSOMMATION

Conformément aux articles L.612-1 et suivants du Code de la consommation, en cas de litige non résolu amiablement, le Client peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation.

Lorsque le Client a adressé une réclamation écrite à Naïma.b et qu'il n'a pas obtenu satisfaction ou de réponse dans un délai de deux mois, il peut soumettre gratuitement sa réclamation au médiateur. Le médiateur doit être saisi dans le délai maximal d'un an à compter de la réclamation initiale.

© 2026 naïma.b — L'Art de Recevoir — 230 route des Noisetiers, 74410 Saint-Jorioz, France

MCP MÉDIATION — 12 Square Desnouettes – 75015 PARIS — Site : www.mcpmediation.org

ARTICLE 12 FORCE MAJEURE ET INDISPONIBILITÉ DE NAÏMA.B

- Force majeure : Les événements imprévisibles, irrésistibles et extérieurs (tempêtes extrêmes, fermetures de frontières, sinistres majeurs, restrictions administratives, etc.) constituent des cas de force majeure. Naïma.b proposera un report ou, à défaut, un remboursement intégral des sommes versées, sans indemnité supplémentaire.
- Indisponibilité de Naïma.b : En cas d'indisponibilité de Naïma.b le jour de l'expérience pour raison de force majeure personnelle (maladie, accident...), Naïma.b proposera en priorité un report à une date convenant aux deux parties dans un délai de 30 jours. Si aucune date ne peut être trouvée, le remboursement intégral sera effectué dans les 5 jours ouvrés suivant le constat d'impossibilité de report.

ARTICLE 13 ASSURANCE ET INTERVENANTS

Naïma.b dispose d'une assurance responsabilité civile professionnelle.

Naïma.b assure la coordination globale de l'expérience et sélectionne ses partenaires avec soin. Chaque intervenant (chauffeur, capitaine, Chef...) est un professionnel indépendant, responsable de sa propre prestation et titulaire de ses propres assurances professionnelles couvrant son activité spécifique. Naïma.b ne saurait être tenue responsable des manquements ou dommages relevant de l'activité propre de chacun de ces intervenants.

Les effets personnels du Client (vol, perte, détérioration) ne sont couverts ni par Naïma.b ni par ses intervenants. Il est recommandé de souscrire une assurance voyage adaptée.

ARTICLE 14 COORDINATION LOGISTIQUE ET SÉCURITÉ

Le respect des horaires est primordial. Tout retard significatif doit être signalé immédiatement.

Le Client et ses convives doivent respecter les consignes de sécurité du chauffeur et du capitaine. Les mineurs restent sous la responsabilité exclusive de leurs parents ou accompagnateurs légaux.

Il est interdit de fumer à l'intérieur de la demeure et du bateau. Les animaux de compagnie ne sont pas autorisés sauf accord exprès préalable. Tout objet illicite ou dangereux est prohibé.

ARTICLE 15 CONFIRMATION DE RÉSERVATION

La réservation n'est définitive qu'après réception du paiement intégral et envoi d'une confirmation écrite par Naïma.b. Le Client est invité à vérifier l'exactitude des informations transmises lors de la réservation (date, nombre de participants, allergies...).

ARTICLE 16 DROIT APPLICABLE ET RÈGLEMENT DES LITIGES

Les présentes CGV sont régies par le droit français et rédigées en langue française. En cas de contradiction entre la version française et toute traduction, la version française fait foi.

En cas de litige, les parties tenteront une résolution amiable. À défaut, les tribunaux du siège social de Naïma.b seront seuls compétents.

ARTICLE 17 ACCEPTATION DES CONDITIONS ET RÉVISION DES CGV

Le paiement vaut acceptation pleine et entière des présentes CGV.

Naïma.b se réserve le droit de modifier les CGV ; la version applicable est celle en vigueur à la date de la réservation.

© 2026 naïma.b — L'Art de Recevoir — 230 route des Noisetiers, 74410 Saint-Jorioz, France

Fait à Saint-Jorioz, le 14 février 2026

Bettayeb Naima — Naïma.b EI

© 2026 naïma.b — L'Art de Recevoir | SIRET : 10096843700010 | reservations@naima-b.com | 06 50 77 81 39

© 2026 naïma.b — L'Art de Recevoir — 230 route des Noisetiers, 74410 Saint-Jorioz, France